



OKSystem

SPORT ZDROWIE URODA

Regulamin dla Użytkowników MULTIKARNETÓW (załącznik do Umowy zakupu MULTIKARNETÓW) OK System Polska S.A.

Użyte w Umowie oraz niniejszym Regulaminie wybrane zwroty oznaczają:

- **Użytkownik (Użytkownik MULTIKARNETU)** – to osoba posiadająca i korzystająca z MULTIKARNETU. Każdy Użytkownik nabywa uprawnienia do osobistego korzystania z MULTIKARNETU po dokonaniu rejestracji w Systemie Informatycznym OK.
- **Nabywca** – to osoba fizyczna kupująca MULTIKARNET(Y) dla określonej liczebnie grupy osób (lub siebie samego), jest płatnikiem całości kwoty zamówienia za MULTIKARNET(Y).
- **Partner** – odrębny od OK SYSTEM podmiot prawny (lub osoba fizyczna) świadczący usługi na rzecz Użytkowników (na mocy umowy z OK SYSTEM).
- **Autoryzowany Dystrybutor** – to osoba lub firma, która posiada ważne upoważnienie OK SYSTEM do sprzedaży MULTIKARNETÓW osobom fizycznym.
- **BOK OK** – Biuro Obsługi Klienta OK SYSTEM.
- **Obiekt** – miejsce, w którym świadczone są usługi dla Użytkowników - znajdujące się pod jednym adresem i przypisane do jednego Partnera.
- **Numer miejsca lub usługi** – specjalne numery, unikatowe dla każdego miejsca i usługi, nadane przez OK SYSTEM udostępnione do wglądu dla Użytkowników w recepcjach obiektów (na Terminalach oraz w informacjach drukowanych), służące do prawidłowej rejestracji wejść Użytkowników.
- **Usługa** – usługa świadczona przez Partnera na rzecz Użytkowników objęta konkretnym MULTIKARNETEM.
- **Umowa** – umowa zawarta między konkretnym Nabywcą a OK SYSTEM w zakresie zakupu MULTIKARNETÓW.
- **Regulamin OK** – niniejszy regulamin.
- **Regulamin Partnera** – regulamin wewnętrzny Partnera dla wszystkich jego klientów obowiązujący również Użytkowników.

1. MULTIKARNETY:

Multikarnety upoważniają uprawnionych Użytkowników do osobistego korzystania z usług przypisanych do konkretnego, zakupionego rodzaju MULTIKARNETU. Usługi są świadczone przez Partnerów, w określonym czasie i zakresie (zgodnie z rodzajem zakupionego MULTIKARNETU). Aktualna lista Partnerów oraz usług możliwych do wykorzystania znajduje się na stronie www.oksystem.pl (należy wybrać dane właściwe dla posiadanego rodzaju MULTIKARNETU).

2. Użytkownik MULTIKARNETU(ÓW):

1. Użytkownik, który nie jest osobą pełnoletnią może korzystać z MULTIKARNETU OK za zgodą i na odpowiedzialność opiekuna prawnego.
2. Użytkownik może korzystać z usług stosownie do swojego stanu zdrowia, kondycji fizycznej (w razie wątpliwości po konsultacji lekarskiej) oraz stosownie do wieku.

3. Zamówienie MULTIKARNETU:

1. Po dokonaniu wyboru MULTIKARNETU(ÓW): rodzaju, liczby, okresu ważności i sposobu płatności, Nabywca może dokonać zamówienia MULTIKARNETU(ÓW) na stronie www.oksystem.pl; lub u autoryzowanego Dystrybutora. Przedłużenie ważności MULTIKARNETU po zakończeniu umowy odbywa się w taki sam sposób, na warunkach (opisanych w Umowie i Regulaminie OK) i zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu przedłużenia Umowy.

4. Cena MULTIKARNETU oraz przyznawane Nabywcom rabaty:

1. Cena za konkretny zamawiany MULTIKARNET jest ustalana na podstawie cennika lub oferty promocyjnej obowiązującej w dniu podpisywania lub przedłużania umowy.
2. Cenę może warunkować rodzaj MULTIKARNETU(ÓW), oraz okres na jaki mają być aktywowane.

5. Termin i sposoby płatności:

1. Nabywca zobowiązany jest dokonać płatności za zamówiony(e) Multikarnet(y), nie później niż w terminie minimum 5 dni roboczych poprzedzających dzień, od którego chce z nich korzystać.
2. OK SYSTEM w terminie do 3 dni roboczych od dnia wpływu należności na konto OK SYSTEM dokona księgowania płatności; na życzenie Nabywcy i po otrzymaniu od niego potrzebnych danych (imię, nazwisko i adres) wystawi fakturę rozliczającą płatność (w terminie 7 dni od daty wypłynięcia płatności).
3. Nabywca nie ma prawa do sprzedaży nabytych MULTIKARNETÓW innym osobom (w szczególności: po przypisaniu ich do konkretnych Użytkowników oraz na warunkach cenowych innych niż te, na których sam je nabył) bez uzyskania pisemnej zgody OK SYSTEM. W przypadku naruszenia tego postanowienia przez Nabywcę, OK SYSTEM ma prawo natychmiastowo zablokować możliwość korzystania z usług bez zwrotu uiszczonych za MULTIKARNETY opłat.

NOF 1/2014 wersja obowiązująca od 01-09-2014 r.



OKSystem

SPORT ZDROWIE URODA

Regulamin dla Użytkowników MULTIKARNETÓW (załącznik do Umowy zakupu MULTIKARNETÓW) OK System Polska S.A.

6. Przepisanie osób uprawnionych do korzystania – Użytkowników do zamówionego(ych) MULTIKARNET(ÓW):

1. Korzystanie z opłaconego i zakupionego MULTIKARNETU jest możliwe po przypisaniu do niego Użytkownika. Brak takiego przypisania nie zwalnia Nabywcy z uiszczenia opłat za zamówione MULTIKARNETY, zgodnie z zawartą umową. W tym celu Nabywca może:
 - a. Dokonać przypisania Użytkownika w Systemie Informatycznym OK na stronie www.oksystem.pl podając minimum: imię i nazwisko; prawidłowe (nie zawierające błędów) numery telefonów komórkowych oraz prawidłowe (nie zawierające błędów) adresy e-mail wybranych osób.
 - b. Skorzystać z pomocy BOK (Biura Obsługi Klienta – adres e-mail oraz kontakt telefoniczny dostępny na stronie www.oksystem.pl).
2. Każdy Użytkownik przed udostępnieniem mu możliwości korzystania z MULTIKARNETU musi zaakceptować bez zastrzeżeń Regulamin OK (dostępny również na stronie www.oksystem.pl). Nabywca zobowiązuje się do zapoznania z Regulaminem OK osób, które przypisał w Systemie Informatycznym OK, z pkt. 1 powyżej. Nabywca nie może dokonywać zmian Użytkowników przypisanych do MULTIKARNETÓW w trakcie trwania umowy. Zmiana danych Użytkownika (np. numer telefonu komórkowego) odbywa się wyłącznie poprzez Biuro Obsługi Klienta, na uzasadniony wniosek (zagubienie telefonu, trwała zmiana numeru) przesłany pocztą elektroniczną na adres bok@oksystem.pl

7. Przekazanie zamówionych MULTIKARNETÓW. Rejestracja i weryfikacja danych Użytkowników w Systemie Informatycznym OK:

OK SYSTEM zobowiązuje się do umożliwienia korzystania z MULTIKARNET(ÓW) prawidłowo przypisanym do nich Użytkownikom (zgodnie z punktem 6 powyżej) od pierwszego dnia okresu na jaki zostały zamówione MULTIKARNETY, pod warunkiem dokonania przez Nabywcę terminowej płatności (zgodnie z punktem 5 powyżej), oraz akceptacji przez poszczególnych Użytkowników Regulaminu OK, przesyłając Każdemu Użytkownikowi, przed pierwszym dniem roboczym okresu na jaki zostały opłacone MULTIKARNETY, OK-PIN na wskazany numer telefonu komórkowego.

8. Prawa i obowiązki Użytkownika MULTIKARNETU:

1. Każdy Użytkownik podejmuje dobrowolną decyzję o korzystaniu z MULTIKARNETU(ÓW) na zasadach określonych w Regulaminie OK i niniejszym wyraża zgodę na przekazanie OK SYSTEM swoich danych osobowych, w tym danych biometrycznych, jak również na przetwarzanie przez OK SYSTEM danych osobowych w celu prawidłowej realizacji umowy i obsługi Użytkownika. W celu prawidłowego i bezproblemowego korzystania z MULTIKARNETU każdy Użytkownik dobrowolnie zobowiązuje się:
 - a. Dokonać rejestracji danych (w tym danych biometrycznych - palec wskazujący prawej dłoni (lub lewej)) na jednym z Terminali dostępnych w obiektach Partnerów, których aktualna lista znajduje się na stronie www.oksystem.pl, po wyborze posiadanego rodzaju MULTIKARNETU. Rejestracja tych danych odbywa się jednorazowo, gdy Użytkownik po raz pierwszy chce skorzystać z usług w jednym z obiektów, wyposażonych w Terminal.
 - b. Zarejestrowane dane zostaną zapamiętane w Systemie Informatycznym OK i przy kolejnym korzystaniu z usług w/w obiektów Użytkownik będzie jedynie dokonywał wyboru usługi i potwierdzał swoje uprawnienia do skorzystania z niej w ramach MULTIKARNETU, przy użyciu Terminala (przykładając do czytnika biometrycznego ten sam palec, który został użyty podczas rejestracji danych (wg punktu a powyżej)).
 - c. Zawsze podczas wizyt w obiektach Partnerów posiadać swój telefon komórkowy (zgłoszony wcześniej do OK SYSTEM zgodnie z Regulaminem OK) oraz dowód osobisty.
 - d. Podczas logowania na Terminalu mieć czyste ręce (w celu uniknięcia nieprawidłowego działania czytnika danych biometrycznych).
2. Użytkownik chcący skorzystać z usługi lub miejsca, które w ramach MULTIKARNETU (do którego został przypisany):
 - a. Objęte jest dopłatą - zobowiązuje się dokonać określonej dopłaty bezpośrednio w obiekcie Partnera, przed skorzystaniem z usługi lub miejsca.
 - b. Dostępne jest po wcześniejszej rezerwacji - zobowiązuje się dokonać tej rezerwacji w sposób wskazany przez konkretnego Partnera. W przypadku braku możliwości skorzystania z zarezerwowanego miejsca lub usługi – Użytkownik zobowiązany jest odwołać rezerwację (w sposób wskazany przez konkretnego Partnera OK na stronie www.oksystem.pl). W przypadku braku wykorzystania i odwołania rezerwacji Partner OK ma prawo zastosować wobec Użytkownika sankcje zgodnie z wewnętrznym Regulaminem Partnera OK.

NOF 1/2014 wersja obowiązująca od 01-09-2014 r.



OKSystem

SPORT ZDROWIE URODA

**Regulamin dla Użytkowników MULTIKARNETÓW
(załącznik do Umowy zakupu MULTIKARNETÓW)
OK System Polska S.A.**

3. Użytkownik OK zobowiązuje się do:
 - a. Zapoznania i dostosowania się do wewnętrznego Regulaminu Partnera OK, z usług lub obiektów którego zamierza skorzystać;
 - b. Stosować się do zaleceń, instrukcji i regulaminów Partnerów OK w trakcie korzystania z ich usług i obiektów;
 - c. Zachowania się w obiektach Partnerów OK w sposób taki, aby nie utrudniać lub uniemożliwiać korzystania z usług przez innych Klientów lub osoby trzecie;
 - d. Korzystać z usług i obiektów odpowiednich do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej. W razie wątpliwości Użytkownicy powinni skonsultować korzystanie z danej usługi z lekarzem, udzielając mu wyjaśnień odnośnie swego stanu zdrowia;
 - e. Pokrycia szkód wyrządzonych Partnerem OK oraz OK SYSTEM z tytułu nieprawidłowego (niezgodnego z Umową i Regulaminem OK, Regulaminami Partnerów OK) korzystania z MULTIKARNETÓW;
 - f. Nieudostępniania żadnym osobom trzecim swojego OK-PINu, telefonu komórkowego wraz z kodem autoryzacji w celu skorzystania z usług i obiektów posiadanego ramach MULTIKARNET. W przypadku złamania przez Użytkownika niniejszego postanowienia OK SYSTEM ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z MULTIKARNETU bez zwrotu uiszczonych opłat a także do obciążenia Użytkownika karą umowną w wysokości 3-krotności kosztów usług wykorzystanych przez osobę nieuprawnioną, której Użytkownik bezprawnie umożliwił wykorzystanie MULTIKARNETU.
4. Użytkownik ma prawo do:
 - a. Osobistego korzystania z usług i obiektów w czasie i liczbie zgodnej z posiadanym MULTIKARNETEM, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie OK, po dokonaniu weryfikacji uprawnień w Systemie Informatycznym OK. Użytkownik będzie dokonywał weryfikacji uprawnień zawsze będąc w obiekcie, nie wcześniej, niż 15 minut przed, i nie później, niż w momencie rozpoczęcia korzystania z usługi w następujący sposób:
 - i. Na Terminalach - we wszystkich obiektach Partnerów dysponujących działającym Terminalem. Użytkownik każdorazowo, przed skorzystaniem z wybranej usługi będzie potwierdzał swoje uprawnienia na Terminalu.
 - ii. Poprzez autoryzację zgłoszonego wcześniej do OK SYSTEM telefonu komórkowego (wyłącznie w przypadku braku lub awarii Terminala w obiekcie). W tym celu Użytkownik wysyła SMS o treści „numer miejsca lub usługi”, na wskazany wcześniej Użytkownikowi przez OK SYSTEM (dostępny także w recepcji obiektu) specjalny numer OK SYSTEM. OK SYSTEM potwierdzi SMS-em wysłanym zwrotnie na telefon komórkowy Użytkownika oraz na telefon komórkowy wskazany przez Partnera kod autoryzacji (wraz informacją o wysokości dopłaty jeśli taka jest konieczna) – który stanowi podstawę do skorzystania z usługi przez uprawnionego Użytkownika. Osoba upoważniona przez Partnera (np. Pracownik recepcji) ma prawo dokonać porównania kodów przesłanych przez OK SYSTEM na oba w/w telefony jak również - jeśli w sms przysłanym przez OK System zostało podane imię Użytkownika Pracownik recepcji ma prawo poprosić Użytkownika o jego dowód osobisty w celu potwierdzenia uprawnień do korzystania z MULTIKARNETU. W przypadku niezgodności kodów lub imienia w przysłanym przez OK SYSTEM SMS-ie i dowodzie osobistym Pracownik recepcji ma prawo odmówić świadczenia usługi i zgłosić ten fakt do OK SYSTEM jako naruszenie Regulaminu OK.
 - iii. Użytkownik w ramach zakupionego MULTIKARNETU ma prawo skorzystać wyłącznie osobiście z usług konkretnego obiektu raz dziennie, oraz dodatkowo z usług innych obiektów z zachowaniem ustalonego przez OK SYSTEM interwału czasowego między usługami, którego długość wynosi 10 godzin. W przypadku, jeśli Użytkownik zarejestruje skorzystanie z usługi (na Terminalu lub poprzez autoryzację telefonu komórkowego) i nie przebywa w obiekcie lub rezygnuje ze skorzystania z usługi, lub korzysta z innej usługi niż wybrana podczas rejestracji wejścia, ma obowiązek anulowania zarejestrowanego wejścia w ciągu 10 minut od jego rejestracji. Anulowanie odbywa się na Terminalu lub poprzez wysłanie SMS o treści „anuluje” na w/w numer OK SYSTEM (ten sam, który służył do rejestracji wejścia). W przypadku naruszenia przez Użytkownika powyższych postanowień, OK SYSTEM ma prawo do obciążenia Użytkownika karą umowną w wysokości cen cennikowych Partnera OK za usługi wykorzystane lub wejścia zarejestrowane niezgodnie z niniejszym postanowieniem.

NOF 1/2014 wersja obowiązująca od 01-09-2014 r.

OK System ma również prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z MULTIKARNETU przez danego Użytkownika (bez zwrotu uiszczonych opłat) konkretnemu Użytkownikowi na skutek złamania przez niego Regulaminu OK.

5. W przypadku zachowania Użytkownika sprzecznego z powyższymi zasadami, Partner OK może odmówić świadczenia usługi na rzecz tego Użytkownika oraz zastosować dodatkowe sankcje przewidziane w Regulaminie wewnętrznym Partnera. OK SYSTEM nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do zapisów niniejszego Regulaminu OK oraz Regulaminów Partnerów OK.
 6. Użytkownicy MULTIKARNETÓW nie mogą korzystać z usług Partnerów, u których są zatrudnieni, dla których świadczą usługi, lub są powiązani z nimi w każdy inny sposób pozwalający korzystać z ich usług na zasadach innych niż pozostali klienci Partnera OK. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia, OK SYSTEM zastrzega sobie prawo zablokowania możliwości korzystania z MULTIKARNETU w trybie natychmiastowym, bez zwrotu uiszczonych opłat oraz obciążenia Użytkownika karą w postaci 2-krotności kosztów wykorzystanych usług u Partnera OK, z którym Użytkownik jest powiązany w sposób wyżej opisany.
- 9. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w ramach Umowy:**
1. Użytkownik dobrowolnie korzysta z MULTIKARNETU, w związku z tym wyraża zgodę na rejestrację swoich danych biometrycznych na Terminalach oraz ich przetwarzanie, administrowanie nimi przez OK System Polska S.A.; ul. Tamka 38; 00-355 Warszawa, jak również na przetwarzanie i administrowanie, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r., innymi danymi - w celach związanych z korzystaniem z MULTIKARNETU: imię, nazwisko, adres mailowy, numer telefonu, a także numery PESEL i NIP, jeżeli zostały podane w formularzu rejestracyjnym.
 2. Użytkownik wyraża zgodę na powierzenie przez OK SYSTEM w/w danych osobowych Partnerom, z usług których mogą korzystać Użytkownicy oraz innym osobom i podmiotom współpracującym z OK SYSTEM, w celach zagwarantowania prawidłowego korzystania z usług.
 3. Nabywca, który dokonuje w Systemie Informatycznym OK przypisania osób uprawnionych do korzystania z MULTIKARNETÓW oświadcza, że posiada zgodę tych osób na przekazanie ich danych osobowych OK SYSTEM oraz na powierzenie ich przez OK SYSTEM podmiotom współpracującym z OK SYSTEM w celach zagwarantowania prawidłowego korzystania z usług, zgodnie z pkt. 1 i 2 powyżej.
- 10. Prawa i obowiązki oraz odpowiedzialność OK SYSTEM:**
1. OK SYSTEM zobowiązuje z zakresie danych osobowych, do:
 - a. Przetwarzania ich zgodnie z Umową i Ustawą o ochronie danych osobowych.
 - b. Zapewnienia im ochrony wymaganej przez obowiązujące przepisy prawa.
 2. OK SYSTEM zobowiązuje się do:
 - a. udostępnienia zakupionych MULTIKARNETÓW zgodnie z Umową i Regulaminem OK.
 - b. Aktualizacji informacji na stronie www.oksystem.pl o wszystkich istotnych zmianach dotyczących MULTIKARNETÓW i warunków korzystania z usług w szczególności w zakresie listy usług i miejsc dostępnych w ramach MULTIKARNETÓW.
 - c. Udzielania pomocy Użytkownikom przy rozwiązywaniu zgłaszanych przez nich problemów utrudniających korzystanie z MULTIKARNETÓW.
 3. OK SYSTEM ma prawo do:
 - a. Odebrania możliwości korzystania z MULTIKARNETU konkretnemu Użytkownikowi, który naruszył Regulamin OK, Regulamin Partnera OK lub naruszył przepisy prawa.
 - b. Odmówienia ponownej sprzedaży i udostępnienia MULTIKARNETU Użytkownikowi, któremu wcześniej została wypowiedziana umowa (lub zablokowana możliwość korzystania z MULTIKARNETU) przez OK SYSTEM.
 - c. Przeprowadzenia kontroli uprawnień Użytkowników korzystających z usług w obiektach w ramach MULTIKARNETU polegającej na potwierdzeniu tożsamości Użytkownika w oparciu o jego dowód osobisty i dane zawarte w Systemie Informatycznym OK.
 4. OK SYSTEM nie ponosi odpowiedzialności wobec Nabywców i Użytkowników za następujące okoliczności oraz wynikające z nich skutki:
 - a. Działania Partnerów OK oraz ich pracowników (Partnerzy są odrębnymi podmiotami niepowiązanymi organizacyjnie z OK SYSTEM), na przykład: epizody nieprofesjonalnego zachowania, braku dbałości o sprzęt, rzeczy pozostawione w szatni lub innych miejscach na terenie obiektu, kradzieże tych rzeczy, wypadki itp.;
 - b. Nieprawidłowe zachowania Użytkowników (w tym niezgodne z Regulaminem OK i Regulaminem Partnerów OK) oraz wynikające z nich skutki.

NOF 1/2014 wersja obowiązująca od 01-09-2014 r.

5. OK SYSTEM ma prawo do rozwiązywania Umowy z Nabywcą na następujących zasadach:
- W razie naruszenia Umowy lub Regulaminu OK przez Nabywcę lub wskazanych przez Niego Użytkowników, a także działań Nabywcy lub przypisanych przez niego Użytkowników na szkodę OK SYSTEM. OK SYSTEM ma prawo rozwiązać Umowę z Nabywcą oraz zablokować możliwość korzystania z MULTIKARNETÓW Użytkownikom w trybie natychmiastowym oraz dochodzić od nich uiszczenia kar zapisanych w niniejszym Regulaminie.
 - OK SYSTEM ma prawo wypowiedzieć niniejszą Umowę w każdym czasie, za 7 dniowym okresem wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia umowy z wyłącznej winy OK SYSTEM, przed upływem okresu na jaki MULTIKARNET(Y) został(y) zakupiony(e), OK SYSTEM dokona zwrotu na wskazane konto Nabywcy kwoty wynikającej z przeliczenia ceny MULTIKARNETU(ÓW) proporcjonalnie do okresu, w którym MULTIKARNET(Y) nie były aktywne a były opłacone.
 - Wypowiedzenie Umowy uważa się za dostarczone i skuteczne jeżeli zostaje przesłane drogą elektroniczną na adres e-mailowy Nabywcy lub Użytkownika podany podczas rejestracji lub w Umowie.
- 11. Tryb postępowania reklamacyjnego:**
- Reklamację zgłasza Nabywca w imieniu Użytkowników lub Użytkownicy samodzielnie.
 - Reklamacja może dotyczyć:
 - Braku możliwości korzystania z usług przypisanych do zakupionego MULTIKARNETU z winy OK SYSTEM.
 - Nieprawidłowego obliczenia należności tytułu świadczeń związanych ze sprzedażą MULTIKARNETÓW powstałych z winy OK SYSTEM.
 - Niewykonania innych obowiązków wynikających z niniejszej umowy, Regulaminu OK lub Ogólnych Warunków Umowy.
 - Braku możliwości korzystania z usług przypisanych do zakupionego MULTIKARNETU z winy Partnera OK – w takim przypadku, jeśli Użytkownik, który miał prawo do skorzystania z usługi w ramach posiadanego MULTIKARNETU, a z winy Partnera OK został niesłusznie obciążony kosztami takiej usługi, do reklamacji składanej w OK SYSTEM zobowiązany jest dołączyć pokwitowanie poniesienia w/w kosztów.
 - Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie lub za pomocą środków komunikacji na odległość (telefon, faks, e-mail), a w szczególności przy pomocy Systemu Informatycznego OK na stronie www.oksystem.pl.
 - Zgłaszając reklamację Nabywca zobowiązany jest podać:
 - Imię i nazwisko, telefon, oraz adres e-mail,
 - Imię i nazwisko Użytkownika,
 - Przedmiot reklamacji,
 - Okres, którego reklamacja dotyczy,
 - Uzasadnienie reklamacji, w tym wszystkie istotne okoliczności,
 - Wskazanie roszczeń wobec OK SYSTEM,
 - Reklamację można wносить w ciągu 2 tygodni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Reklamacje wniesione po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania.
 - Za dzień zgłoszenia reklamacji uważa się dzień, w którym wpłynęła ona do OK SYSTEM w taki sposób, aby uprawniony do rozpoznawania reklamacji pracownik firmy OK SYSTEM mógł zapoznać się z jej treścią.
 - Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku wykonania świadczeń przewidzianych Umową, Regulaminem OK oraz OWU.
 - OK SYSTEM ma obowiązek rozpoznać reklamację w ciągu 30 dni od dnia określonego w pkt. 6 powyżej.
 - OK SYSTEM udziela odpowiedzi na reklamacje w tej samej formie w jakiej została ona złożona.
 - Odpowiedź na reklamację jest ostateczna i kończy postępowanie reklamacyjne.
 - Droga sądowa przysługuje po wykorzystaniu postępowania reklamacyjnego. W przypadku drogi sądowej Nabywca w pierwszej kolejności zobowiązany jest skorzystać z postępowania mediacyjnego.

Nabywca/Użytkownik

NOF 1/2014 wersja obowiązująca od 01-09-2014 r.